

AVISO DE PRIVACIDAD

en cumplimiento al artículo 15, 16 y relativos de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDP)

GRUPO PORTS S.A. DE C.V. con domicilio en el inmueble ubicado en **Juan Pablo II #149-a, frac. Virginia, Boca del Río, Veracruz** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Notificaciones del servicio requerido, comunicación del proceso del servicio requerido, la elaboración de programas que son necesarios para el servicio requerido, realizar evaluaciones periódicas de nuestro servicio para obtener una mejor calidad en los mismos, en general dar cumplimiento a todas las obligaciones que hemos contraído con usted y notificación de nuevos servicios.

De manera adicional, GRUPO PORTS S.A. DE C.V. como parte de su registro de clientes recabará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto para la actualización constante de nuestra base de datos. Comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, de manera inmediata antes de firmar, ante el encargado del Departamento de Privacidad y/o encargado en turno para que no ingrese a la base de datos correspondiente, haciendo constar en el la hora de firmar, entregando constancia al cliente que su solicitud procedió conforme a lo establecido en el presente aviso y no se dará de alta en la base de datos interna de la empresa responsable de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, teléfono fijo, teléfono celular, dirección particular, dirección de oficina, CIF, CURP, correo electrónico.

Por otro lado, le informamos que GRUPO PORTS S.A. DE C.V. recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto. De este modo que al proporcionar los datos personales necesarios usted otorga el consentimiento de éstos para que GRUPO PORTS S.A. DE C.V. trate éstos para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente aviso tales como:

- ✓ Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.

- ✓ Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias para el desarrollo de la encomienda contratada.
- ✓ Para evaluarle e informarle del desarrollo de la encomienda contratada.
- ✓ Para enviarle información sobre nuevos servicios.
- ✓ Para la creación de un perfil de cliente dentro de nuestra base de datos.
- ✓ Para contactar a sus familiares o terceros de contacto otorgados por el cliente al momento de la contratación del servicio.
- ✓ Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales, así como de reconocimientos por logros destacados.
- ✓ Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- ✓ Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, telemarketing o campañas financieras.
- ✓ Para informar a sus familiares y/o terceros autorizados sobre nuevos productos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la dirección proporcionada en el presente aviso, otorgando una carta donde explique el motivo por el cual desea el cambio de sus datos, la eliminación de los datos y cualquier otro procedimiento referente a sus datos, previa comprobación de la personalidad.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (229)-935-88-11; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.ports.com.mx/> o bien ponerse en contacto con nuestro departamento de privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del **departamento de privacidad** son los siguientes:

- ✓ **Nombre:** Lic. Antonio de Jesús Zapién Lajud
- ✓ **Dirección:** Mario B. Remes #524-a entre La Fragua y Delfino Valenzuela frac. Reforma, Veracruz, ver.
- ✓ **Correo electrónico:** antoniozapien@azconsultoria.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá

considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (229)-935-88-11 ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.ports.com.mx/> o bien ponerse en contacto con nuestro departamento de privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Pero de manera general le recomendamos que para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en en JUAN PABLO II #149-A, FRACC. VIRGINIA, BOCA DEL RÍO, VERACRUZ otorgando una carta donde explique el motivo por el cual desea el cambio de sus datos, la eliminación de los datos y cualquier otro procedimiento referente a sus datos, previa comprobación de la personalidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

GRUPO PORTS S.A. DE C.V. le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la liga <http://www.ports.com.mx/> y posteriormente accediendo a su aviso de privacidad.

GRUPO PORTS S.A. DE C.V.
REPRESENTANTE LEGAL
JAIME TIRADO MACIEL

Última actualización: 15/05/18